

 BMB INGEGNERIA S.R.L.	POLITICA DELLA QUALITA'	Riferimento norma ISO 9001:2015
		Rev. 01 08/01/2020
		Pag. 1 di 2

“POLITICA PER LA QUALITÀ”

Il principale scopo di BMB Ingegneria S.R.L. è in primo luogo la soddisfazione del cliente. Senza questo obiettivo qualunque sforzo risulta vano. Per questa ragione BMB è riuscita ad ottenere nel settembre 2019 la Certificazione di qualità ISO 9001:2015, rinnovandola fino ad oggi, per le seguenti attività:

- Progettazione
- Direzione lavori
- Coordinamento sicurezza
- Collaudi

nei seguenti ambiti:

- Idraulico
- Stradale
- Impiantistico

BMB inoltre ha adottato un modello di sviluppo dell'attività lavorativa in grado di ottimizzare i processi interni ed esterni allo Studio. A tal proposito da anni seguiamo la politica di utilizzo e costante aggiornamento dei migliori software in campo civile ed idraulico ed in particolare nel settore della modellazione di reti fognarie ed acquedottistiche.

Il processo decisionale di ogni singolo progetto è frutto della sinergia di un team di persone qualificate e abituate al lavoro di squadra, in grado di sviluppare le scelte e le decisioni in modo autonomo, ma coordinato con gli altri componenti del gruppo. Questo porta all'ottimizzazione dei tempi di lavoro ed alla garanzia della qualità del prodotto finale.

BMB INGEGNERIA S.R.L., in una ottica di sviluppo aziendale, ed al fine di cogliere le opportunità connesse agli appalti pubblici, ha deciso di attuare un sistema qualità integrato con il sistema di gestione aziendale, al fine di garantire ai suoi clienti un servizio regolare, efficiente ed affidabile.

BMB INGEGNERIA S.R.L., infatti è consapevole che la qualità dei suoi servizi influenza in misura determinante la sua immagine e quindi la posizione sul mercato e la redditività; ha scelto pertanto di seguire una strategia nel settore della qualità basata sui seguenti principi fondamentali.

- La qualità dei servizi erogati deve essere sempre allineata a quella promessa ed attesa dal cliente, conforme alle leggi ed ai regolamenti vigenti e alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- **BMB INGEGNERIA S.R.L.**, intende conseguire sempre un elevato livello di qualità mantenendo il controllo costante di tutte le fasi dei processi aziendali;
- Per il conseguimento degli obiettivi fissati, **BMB INGEGNERIA S.R.L.**, ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i collaboratori, interni ed esterni (sub appaltatori).
- L'attuazione degli obiettivi è costantemente incoraggiata e verificata dal vertice aziendale che definisce obiettivi specifici per le funzioni aziendali e mette a disposizione le risorse necessarie; in particolare,

 BMB INGEGNERIA S.R.L.	POLITICA DELLA QUALITA'	Riferimento norma ISO 9001:2015
		Rev. 01 08/01/2020
		Pag. 2 di 2

nella scelta dei fornitori (sub appaltatori), orientare le preferenze verso fornitori in grado di documentare le proprie capacità operative su lavori di simile importanza e tipologia di fornitura.

- Gli obiettivi per la qualità sono periodicamente aggiornati con le azioni correttive dettate dall'esperienza maturata.

Annualmente la politica della qualità viene tradotta in obiettivi di periodo assegnati ai singoli ruoli e funzioni per mettere in atto il miglioramento della organizzazione della **BMB INGEGNERIA S.R.L.**

l'Assemblea dei Soci, mediante il Riesame della direzione, verifica il raggiungimento degli obiettivi, modificando se necessario la politica della qualità. Attualmente la strategia è sintetizzata nella seguente politica della qualità:

- A.** Effettuare la mappatura dei principali processi necessari al corretto espletamento dei servizi professionali, tenuto conto anche dell'utilizzo di strumenti elettronici per la gestione documentale delle conoscenze;
- B.** Formalizzare le conoscenze acquisite in merito alle modalità di gestione per la qualità di una organizzazione in un Manuale della Qualità redatto secondo i requisiti espressi dalla norma Uni En Iso 9001.

BMB INGEGNERIA S.R.L., è certa di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi collaboratori per realizzare ed applicare un proprio sistema di gestione della qualità quale valido ed attuale strumento di competitività, ormai indispensabile per il livello di clientela a cui ci si propone ogni giorno.

Muggiò (MB), 4 novembre 2024

LA DIREZIONE

